**Уважаемый потребитель!**

В целях повышения качества обслуживания потребителей услуг, связанных с передачей электрической энергии и осуществлением технологического присоединения к электрическим сетям АО «АНХК», предлагаем принять участие в опросе.

Оценка по трехбалльной шкале (неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо).

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Оценка** |
| Полнота и доступность информации о деятельности АО «АНХК», в качестве сетевой организации, размещенной на официальном сайте АО «АНХК» |  |
| Качество предоставляемых услуг по передаче электрической энергии (частота и продолжительность отключений) |  |
| Оперативность действий сетевой организации при возникновении аварийных или чрезвычайных ситуаций |  |

В случае выполнения мероприятий по технологическому присоединению просим указать реквизиты заявки и ответить на следующий вопрос:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Реквизиты заявки**  (дата, №) | **Наименование критерия** | **Оценка** |
|  | Удовлетворенность полученным результатом предоставления услуг по технологическому присоединению *(в случае проставления оценки удовлетворительно/неудовлетворительно* *указать причины)* |  |

Укажите что мы должны предпринять для улучшения работы с Вашей точки зрения.