**Уважаемый потребитель!**

В целях повышения качества обслуживания потребителей услуг, связанных с передачей электрической энергии и осуществлением технологического присоединения к электрическим сетям АО «АНХК», нам необходимо знать Ваше мнение.

Предлагаю заполнить анкету (1 означает минимальную оценку удовлетворенности, 5 – максимальную оценку).

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Оценка** |
| Полнота и доступность информации о деятельности АО «АНХК», в качестве сетевой организации, размещенной на официальном сайте АО «АНХК» |  |
| Удовлетворенность деятельностью АО «АНХК», связанной с передачей электрической энергии, в случае неудовлетворенности указать причины |  |
| Оперативность действий сетевой организации при возникновении аварийных или чрезвычайных ситуаций |  |
| Удовлетворенность качеством предоставления услуг по технологическому присоединению, в случае неудовлетворенности указать причины |  |

Укажите, что мы должны предпринять для улучшения работы, с Вашей точки зрения.