**РЕГЛАМЕНТ**

**подключения (технологического присоединения) к системе**

**теплоснабжения АО «АНХК»**

**I. Общие положения**

Регламент определяет порядок технологического присоединения теплопринимающих устройств юридических и физических лиц непосредственно или через тепловые сети другого собственника к сетям теплоснабжения АО «АНХК».

Регламент устанавливает условия и сроки оказания услуг по технологическому присоединению строящихся, реконструируемых или завершенных строительством, но не подключенных к тепловым сетям объектов капитального строительства, включая порядок направления запроса, порядок определения и предоставления технических условий, заключение договора, а также критерии определения возможности подключения. Регламент распространяется на отношения между АО «АНХК», юридических и физических лиц, обратившихся за присоединением своих тепловых установок к тепловым сетям АО «АНХК», а также на потребителей, имеющих намерение подключить свои тепловые установки непосредственно или через сети другого собственника к тепловым сетям АО «АНХК».

АО «АНХК» определяет техническую возможность подключения, предоставляет информацию о плате за подключение объектов к сетям инженерно-технического обеспечения, технические условия подключения. Технические условия выдаются на основании постановления Правительства Российской Федерации от 13.02.2016 №83 «Об утверждении правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения».

АО «АНХК» осуществляет подключение объектов к системе теплоснабжения на основании договора о подключении. Договоры о подключении заключаются на основании постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №307 «О порядке подключения к системам теплоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении».

Теплоснабжающая или теплосетевая организация, к которой следует обращаться заявителям, определяется в соответствии с зонами эксплуатационной ответственности таких организаций, определенных в схеме теплоснабжения поселения, городского округа.

Если подключение объекта к системе теплоснабжения в соответствии со схемой теплоснабжения возможно через тепловые сети или источники тепловой энергии, принадлежащие на праве собственности или ином законном основании лицам, не оказывающим услуги по передаче тепловой энергии и (или) не осуществляющим продажу тепловой энергии, то заключение договора о подключении осуществляется теплоснабжающей или теплосетевой организацией (исполнителем) после получения согласия указанных лиц на подключение объекта через принадлежащие им тепловые сети или источники тепловой энергии.

Если заявитель не имеет сведений об организации, к которой следует обращаться за заключением договора о подключении, он вправе обратиться в орган местного самоуправления с письменным запросом о представлении сведений о такой организации с указанием местонахождения подключаемого объекта.

**II. Порядок действий по подключению к сетям инженерно-технического обеспечения (теплоснабжения)**

**1. Получение технических условий подключения.**

1.1. Порядок подачи запроса на выдачу технических условий подключения.

1. Для получения технических условий подключения объекта к сетям инженерно-технического обеспечения, уполномоченный орган исполнительной власти или правообладатель земельного участка (далее – заявитель) подает [запрос о предоставлении технических условий](../Приложение%202%20-%20Запрос%20о%20предоставлении%20технических%20условий.docx) с приложением необходимых документов в адрес АО «АНХК» (далее – Исполнитель).

Запрос считается поступившим с момента предоставления всех необходимых документов, указанных в соответствующем перечни.

2. В течение 14 рабочих дней с даты получения запроса исполнитель определяет и предоставляет технические условия на подключение объекта к сетям инженерно-технического обеспечения.

В случае если подключение объекта капитального строительства возможно только к существующим сетям инженерно-технического обеспечения, принадлежащим на праве собственности или на ином законом основании лицу, которое является потребителем соответствующего вида ресурсов (далее - основной абонент), технические условия Исполнителю необходимо согласовать с основным абонентом. В таком случае срок рассмотрения заявки на выдачу технических условий увеличивается на срок согласования технических условий основным абонентом.

3. В случае отсутствия необходимых документов Заявителю в течение 3 рабочих дней с даты получения запроса направляется уведомление о необходимости предоставления недостающих документов.

**1.2. Подача документов на получение технических условий подключения объектов к системе теплоснабжения возможна в следующих формах:**

1. Лично. Заявление с приложением полного пакета документов можно принести лично в сектор регулируемых видов деятельности, либо приемную АО «АНХК».

2. Почта. Заявление с приложением полного пакета документов можно отправить по почте на адрес: 665830, Иркутская область. г. Ангарск.

3. Онлайн. Скачать форму заявки, заполнить и отправить заполненную заявку и полный пакет документов (в формате \*.pdf) на электронный адрес [Delo@anhk.rosneft.ru](mailto:Delo@anhk.rosneft.ru),[of12@anhk.rosneft.ru](mailto:of12@anhk.rosneft.ru) или пройти процедуру регистрации и подать заявку на сайте АО «АНХК» (<http://www.anhk.ru/consumer/?p=53>).

Срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства не менее 5 лет, а в остальных случаях не менее 3 лет. По истечении этого срока параметры выданных технических условий могут быть изменены.

Выдача технических условий или информации о плате за подключение объекта капитального строительства к [сетям инженерно-технического обеспечения](#sub_1022) осуществляется без взимания платы.

**2. Порядок заключения договора о подключении.**

2.1. Для заключения договора о подключении заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом и земельным участком, на котором планируется создание подключаемого объекта (далее - земельный участок);

д) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее в соответствии с законодательством градостроительной деятельности);

е) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

ж) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

з) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

и) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

2.2. К заявке на подключение к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются копии свидетельств о государственной регистрации прав на указанный подключаемый объект или земельный участок);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается в адрес исполнителя представителем заявителя);

д) для юридических лиц - нотариально заверенные копии учредительных документов.

2.3. В случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки и составу прилагаемых документов, АО «АНХК» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих документов.

В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока АО «АНХК» аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

2.4. В случае представления сведений и документов, в полном объеме, АО «АНХК» в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в 2 экземплярах.

2.5. Условия подключения выдаются АО «АНХК» вместе с проектом договора о подключении и являются его неотъемлемой частью.

2.6. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.

2.7. Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного АО «АНХК» проекта договора о подключении и направляет в указанный срок один экземпляр в адрес АО «АНХК» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении. В случае несогласия с представленным проектом договора заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного АО «АНХК» проекта договора направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении, к которому прилагается при необходимости протокол разногласий.

2.8. В случае неполучения АО «АНХК» подписанного Заявителем проекта договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания заявка аннулируется АО «АНХК» не ранее чем через 30 рабочих дней со дня направления заявителю подписанного Исполнителем проекта договора о подключении.

2.9. Внесение заявителем платы за подключение осуществляется в следующем порядке:

не более 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней с даты заключения договора о подключении;

не более 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней с даты заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;

оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней с  даты подписания сторонами акта о подключении, фиксирующего техническую готовность к подаче тепловой энергии или теплоносителя на подключаемые объекты.

В случае если плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается регулирующим органом в индивидуальном порядке, порядок и сроки внесения платы устанавливаются соглашением сторон договора о подключении.

2.10. Нормативный срок подключения не может превышать для теплопотребляющих установок 18 месяцев с даты заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, но при этом срок подключения не должен превышать 3 лет.

2.11. При проверке Исполнителем выполнения Заявителем условий подключения осуществляется установка исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

2.12. Присоединение объекта Заявителя к сети инженерно-технического обеспечения после выполнения всех взаимных обязательств согласно договору о подключении к системе теплоснабжения.

2.13. До начала подачи тепловой энергии, теплоносителя Заявитель заключает договор теплоснабжения и предъявляет в случаях, установленных нормативными правовыми актами, устройства и сооружения, созданные для подключения к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный энергетический надзор.

**2.2. Подача заявки на подключение объектов к системе теплоснабжения возможна в следующих формах:**

1. Лично. Заявление с приложением полного пакета документов можно принести лично в сектор регулируемых видов деятельности, либо приемную АО «АНХК».

2. Почта. Заявление с приложением полного пакета документов можно отправить по почте на адрес: 665830, Иркутская область. г. Ангарск.

3. Онлайн. Скачать форму заявки, заполнить и отправить заполненную заявку и полный пакет документов (в формате \*.pdf) на электронный адрес [Delo@anhk.rosneft.ru](mailto:Delo@anhk.rosneft.ru),[of12@anhk.rosneft.ru](mailto:of12@anhk.rosneft.ru) или пройти процедуру регистрации и подать заявку на сайте АО «АНХК» (<http://www.anhk.ru/consumer/?p=53>).

Срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи и составляющий (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации) при комплексном освоении земельных участков в целях жилищного строительства не менее 5 лет, а в остальных случаях не менее 3 лет. По истечении этого срока параметры выданных технических условий могут быть изменены.

**3. Завершение подключения (технологического присоединения). Оформление Акта о подключении.**

3.1. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами акта о подключении объекта к системе теплоснабжения, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.

3.2. АО «АНХК» направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

3.3. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

3.4. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

**III. Процедура регистрации на сайте** [**www.anhk.ru**](http://www.anhk.ru)

Для получения идентификатора и пароля Заявитель проходит процедуру регистрации на сайте [www.anhk.ru](http://www.anhk.ru) с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета Заявителя – для физических лиц, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, основного государственного регистрационного номера и идентификационного номера налогоплательщика - для юридических лиц. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых в электронной форме к заявке документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**IV. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет"**

|  |  |
| --- | --- |
| Место нахождения | *665800, Иркутская область, город Ангарск, населенный пункт Первый промышленный квартал 63-й, дом 2* |
| Режим работы | *понедельник – пятница 8.30 – 17.15,  перерыв 12.45 – 13.30*  *выходной: суббота, воскресенье* |
| Контактные телефоны | 8-800-100-66-71, 8-3955-57-58-03 |
| Адрес официального сайта | [www.anhk.ru](http://www.anhk.ru) |