

**Форма 1.1 — Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
электросетевой организации(АО "АНХК")  
за 2015 год**

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	232
2	0	232
3	0	232
4	0	232
5	0	232
6	0	232
7	0	232
8	0	232
9	0	232
10	0	232
11	0	232
12	0	232

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Главный энергетик-начальник

УЭн

Должность

Симонов К.А.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 1.2 — Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии**

**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2015</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1=232
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	Сумма по гр. 2 формы 1.1 0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	$\Pi_{п}=0/232=0$

Главный энергетик-начальник

УЭн

Симонов К.А.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности  
АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2,375
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1,75%	3,70%	47,37%	прямая	3
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	-	-		прямая	1,75
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100%	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	100,00%	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	1	200,00%	-	1
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100%	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	1,67
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	0	120,00%	прямая	1

2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,01

Главный энергетик-начальник

УЭн

Должность

Симонов К.А.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности  
АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	-	100	-	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	-	100	-	0,5
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					

3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100%	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	100%	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный энергетик-начальник

УЭн

Симонов К.А.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

## Форма 2.3 — Расчет значения индикатора результативности обратной связи АО "Ангарская нефтехимическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100%	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	2
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100%	прямая	2
2.6. Количество реализованных					

изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100%	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	0	100%	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100%	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	1	0	120%	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	1	0	120%	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	1	0	120%	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100%		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100%	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100%	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Главный энергетик-начальник

УЭн

Должность

Симонов К.А.

Ф. И. О.

Подпись



**Форма 2.4 — Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>1</sup>**  
**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	Значение показателя, годы:				
	2015г.				
И <sub>н</sub>	2,01				
1.1.	3				
1.2. а)	2				
1.2. б)	2				
1.2. в)	1				
1.2. г)	2				
2.1.	2				
2.2.	1				
2.3.	2				
3.	2				
4.	2				
5.1.	2				
6.1.	2				
6.2.	2				
И <sub>с</sub>	0,425				
1.1.	0,5				
1.2. а)	0,5				
1.2. б)	0,5				
1.3.	0,5				
2.1.	0,5				
3.1.	0,5				
3.2.	0,5				
4.1.	0,2				
Р <sub>с</sub>	2				
1.	2				
2.1.	2				
2.2.	2				
2.3.	2				
2.4.	2				
2.5.	2				
2.6.	2				
3.1.	2				
3.2. а)	2				

3.2. б)	2				
3.2. в)	2				
4.1.	2				
5.1.	2				
5.2.	2				
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8982				

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3 настоящего приложения.

Главный энергетик-начальник

УЭн

Должность

Симонов К.А.

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение  
к сети в период**  
2015г.

**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв\_тпр}}$ )	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{HC}}_{\text{заяв\_тпр}}$ )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв\_тпр}}$ )	1

**Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
качества исполнения договоров об осуществлении технологического  
присоединения заявителей к сети, в период \_\_\_\_\_ 2015г.**

**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\_тпр}$ )	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\_тпр}^{nc}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $\Pi_{нс\_тпр}$ )	1

**Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя  
соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом  
присоединении заявителей к электрическим сетям  
сетевой организации, в период \_\_\_\_\_ 2015г.**

**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\_тпр}$ )	Число, шт.  0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ( $N_{очз\_тпр}$ )	Количество, десятки шт. (без округления) 0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{нпа\_тпр}$ )	1

**Форма 4.1 — Показатели уровня надежности и уровня качества  
оказываемых услуг электросетевой организации**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии ( $P_p$ )	1	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.2	0,8982
Плановое значение показателя $P_p$ , $P_p^{пл}$	4	0
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$ , $P_{тпр}^{пл}$	4	0
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$ , $P_{тсо}^{пл}$	4	1,0100
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

### Форма 4.2 — Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	0,65	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа=0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа=0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета	-	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета=0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1	0,25	Для территориальной сетевой организации бета1=0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2	0,1	Для территориальной сетевой организации бета2=0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	$K_{об\ факт}=0,65*0+0,25*0+0,1*0=$ 0,00000 по МУ 781

Главный энергетик-начальник

УЭН

Симонов К.А.

Должность

Ф. И. О.

Подпись

**Форма 5.1 — Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое  
присоединение к сети, в период  
2015г.**

**АО "Ангарская нефтехимическая компания"**

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. ( $N_{заяв}$ )	1
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. ( $N_{пд}$ )	1
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. ( $N_{нпд}$ )	0



