

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям**

<i>Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)</i>	0,0055
<i>Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)</i>	0
Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	не утверждены
<i>Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)</i>	100%
<i>Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)</i>	3 рабочих дня
<i>Несоблюдения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении</i>	<p><b>3 квартал 2018г.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров - 0</li> <li>• средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров - 0</li> </ul> <p>совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров) - 0</p> <p><b>4 квартал 2018г.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров - 0</li> <li>• средняя продолжительность устранения превышения разрешенных отклонений значений параметров - 0</li> <li>• совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров) - 0</li> </ul>
<i>Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации)**</i>	В I - IV квартале 2018г. вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации не осуществлялся
<i>Основания приостановления, ограничения и подачи тепловой энергии потребителям в зоне деятельности</i>	<b>1 квартал 2018г.</b> Приостановление, ограничение и прекращение режима потребления

**единой теплоснабжающей организации в случаях, предусмотренных [пунктом 76](#) Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808](#) "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации":**

- неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
- прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;
- выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;
- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
- наличие обращения потребителя о введении ограничения;
- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

тепловой энергии не осуществлялось.

#### **2 квартал 2018г.**

**несвоевременная оплата задолженности за тепловую энергию:**

ЗАО "Стальконструкция" прекращение с 18.04.2018

ООО «Ангара-реактив» прекращение с 20.04.2018

АО «Иркутскоблгаз» прекращение с 25.04.2018

#### **3 квартал 2018г.**

Приостановление, ограничение и прекращение режима потребления тепловой энергии не осуществлялось.

#### **4 квартал 2018г.**

Приостановление, ограничение и прекращение режима потребления тепловой энергии не осуществлялось.