

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Потребитель: потребители электрической энергии юридические и физические лица, присоединенные к сетям ОАО «АНХК»

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Правительства №442 от 04.05.2012 г .

Условия оказания услуг (процесса): п.192 -196 ПП РФ №442 от 04.05.2012г.

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной	немедленно	П.167 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012

			форме.		
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступа персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	немедленно	п.192–193 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии	Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п.194-196 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012
4	Требование оплаты неучтенного	Передача экземпляров оригинала акта	Акт безучетного потребления, с	В течение 3 дней со дня составления акта	п. 195 Постановления Правительства

	(безучетного) потребления электрической энергии	безучетного потребления гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), потребителю, осуществившему бездоговорное потребление, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергоснабжающей, энергосбытовой организацией) в выставлемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии.	приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии.		РФ №442 от 04.05.2012
5	Передача рассчитанного	Передача счета (или счет-счета)	Счет (или счет-фактура) на	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	п. 196 Постановления

	объема бездоговорного потребления.	фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с копией акта.	оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии		Правительства РФ №442 от 04.05.2012
6	Взыскание неосновательного обогащения	1. Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления 2. Принудительное взыскание неосновательного обогащения в судебном порядке	Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания	10 дней со дня получения счета. В соответствии с гражданским законодательством.	п. 196 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012