

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Полное(частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Круг заявителей: юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные лица, владеющие на праве собственности или ином законном праве энергопринимающими устройствами, технологически присоединенными к электрическим сетям ОАО «АНХК»

Размер платы за оказание услуги: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с разделом IV Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии к постановлению Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», с Приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

1. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) **посредством ввода графиков ограничения** режима потребления электрической энергии и мощности при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности.

Порядок оказания услуги(процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1	Уведомление сетевой организацией потребителей, включенных в график ограничения режима потребления электрической энергии(мощности), о необходимости ввода аварийных	Направление информации о вводе графиков ограничения режима потребления электрической энергии и мощности	Телефонограмма или иное сообщение на имя руководителя организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения аварийных ограничений, времени начала и окончания ограничения.	Не позднее 14 часов 00 минут текущих суток до ввода графика в 0 часов 00 минут следующих суток	раздел IV приказа РФ № 442, раздел III приказа №290

1.2	Технические мероприятия потребителя на объектах электросетевого хозяйства, обеспечивающие введение аварийного ограничения (при выполнении пункта 1.2 переход на п. 1.5)	Ограничение потребления электрической энергии (мощности)	—	Начиная с 0 часов 00 минут следующих суток после уведомления.	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.3	Контроль сетевой организацией за вводом графиков ограничения потребления электрической энергии (мощности)	Запрос потребителю	Телефонограммой или иным сообщением	С момента времени ввода графика	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.4	Применение сетевой организацией мер по ограничению режима потребления в случае невыполнения потребителем диспетчерских команд о введении в действие графиков аварийного ограничения без объективных на то причин (при невыполнении п. 1.2)	Отключение сетевой организацией потребителя с питающего центра либо ограничение его потребления до уровня аварийной брони	—	С момента выявления отсутствия объективных причин, повлиявших на задержку ввода ограничений потребителем	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.5	Уведомление потребителем сетевой организации о состоянии режима потребления электрической энергии (мощности), фактической величине введенных аварийных ограничений	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение в диспетчерский центр	Незамедлительно по факту реализации графиков	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
1.6	Уведомление сетевой организацией потребителя о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности).	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение потребителю	По факту восстановления режима	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290

2. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) посредством ввода графиков временного отключения потребления при невозможности предотвращения аварийных режимов путем использования технологических резервов мощности и в случае невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.1	Ввод сетевой организацией графиков временного отключения потребления.	Отключение линий электропередач, включенных в график без предварительного уведомления потребителей	—	Утвержденные в графиках временного отключения потребления при возникновении аварийного режима	раздел IV п.35 б РФ № 442, раздел III приказа 290
2.2	Оповещение сетевой организацией о введении графиков временного отключения потребления, причинах и предполагаемой продолжительности их действия, потребителей, имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии и (или) положение о взаимоотношениях с сетевой организацией.	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение	Незамедлительно при вводе графиков временного отключения потребления	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
2.3	При обращении, информирование потребителя о вводе графиков временного отключения потребления, причинах и предполагаемой продолжительности их действия.	Устное обращение потребителя услуг	Устное информирование потребителя услуг	В момент обращения	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290
2.4	Уведомление сетевой организацией потребителей имеющих договор оказания услуг по передаче электрической энергии и (или) положение о взаимоотношениях с сетевой организацией, о завершении ограничения потребления электрической энергии (мощности).	Передача информации	Телефонограмма или иное сообщение потребителю	По факту восстановления режима	раздел IV РФ № 442, раздел III приказа 290