

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии

Заявитель/потребитель: юридические лица, индивидуальные предприниматели, иные потребители

Порядок определения стоимости: бесплатно

Условия оказания услуг: наличие технологического присоединения к сетям ОАО «АНХК», договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор электроснабжения с гарантирующим поставщиком

Порядок оказания услуг(процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Уведомление потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, которые влекут необходимость введения полного и(или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Устное информирование потребителя по средством услуг связи	Немедленное уведомление абонента	ГК РФ с. 546
2	Примем заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях	Письменное обращение потребителя об информировании об аварийных ситуациях в электрических сетях, с указанием контактных данных	Заказным письмом с уведомлением, факсом, телефоном, лично	По факту обращения	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п.48
3	Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	Заказным письмом с уведомлением, факсом, телефоном, лично	Не более 30 календарных дней с даты получения запроса заявителя	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п.48