

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии

Заявитель/потребитель: юридические лица, индивидуальные предприниматели, иные потребители

Порядок определения стоимости: бесплатно

Условия оказания услуг: наличие технологического присоединения к сетям ОАО «АНХК», договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор электроснабжения с гарантирующим поставщиком

Порядок оказания услуг(процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии	1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и(или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя , в соответствии с графиком проведения работ	Личное вручение потребителю, либо заказным письмом, либо факсом, или иным способом, позволяющим определить дату и время передачи	Уведомления направляются вместе с графиком ремонтов, в соответствии с внутренним регламентом. Гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) при получении от сетевой организации уведомления в течение 1 суток обязан уведомить потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ.	П.п. 30-33 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 п.149